

Cədvəl. Avto-icbari sığorta üzrə şikayət indeksi, Oktyabr 2021-Sentyabr 2022

Sığortaçılar	Şikayət indeksi
“AtaSığorta” ASC	5.08
“Günay Sığorta” ASC	3.14
“Azərsığorta” ASC	2.27
“Bakı Sığorta” ASC	1.43
“Azərbaycan Sənaye Sığorta” ASC	1.18
“Atəşgah” Sığorta Şirkəti ASC	1.16
“İpək Yolu Sığorta” ASC	0.72
“Xalq Sığorta” ASC	0.65
“AZSIĞORTA” ASC*	0.62
“Qala Sığorta” ASC	0.49
“Meqa Sığorta” ASC	0.46
“A-Qroup Sığorta Şirkəti” ASC	0.27
“Paşa Sığorta” ASC	0.23
“Naxçıvansığorta” ASC**	0.00

* “AZSIĞORTA” ASC-nin avto-icbari üzrə lisenziyası 11 sentyabr 2022-ci il tarixindən könüllü müraciət əsasında ləğv edilmişdir.

** “Naxçıvansığorta” ASC üzrə indeks Naxçıvan Muxtar Respublikasının rayonlarına aid olan nəqliyyat vasitələrinə münasibətdə daxil olan şikayətlər əsasında hesablanmışdır.

Şikayət indeksinin metodologiyası: Müvafiq şikayət indeksinin hesablanması üçün aşağıdakı düsturdan istifadə olunmuşdur:

$$\text{Şikayət indeksi} = \frac{\text{Şikayətlər üzrə bazar payı}}{\text{Bağlanan müqavilələr üzrə bazar payı}}$$

Şikayətlər üzrə bazar payı – müvafiq sığortaçı üzrə şikayətlərin ümumi şikayətlərə nisbəti,

Bağlanan müqavilələr üzrə bazar payı – müvafiq sığortaçı üzrə bağlanan müqavilələrin sayının ümumi müqavilələrin sayına nisbəti.

Şikayət indeksinin izahı: İndeksin 1.00-dən aşağı olması həmin portfel üzrə xidmət səviyyəsinin digər şirkətlərlə nisbətdə yaxşı olduğunu, lakin 1.00-i üstələməsi xidmət səviyyəsinin digər şirkətlərə nəzərən aşağı olduğunu göstərir.